



**הסכם הצטרפות
ותנאים כללים**

כל פתרונות התשלום, עכשיו במקום אחד.

הסכם הצטרפות ותנאים כללים

הסכם זה מתייחס לשימוש במגוון השירותים המוצעים ו/או שיוצעו בעתיד על-ידי חברת הייפ פתרונות תשלום בע"מ ("החברה" או "הייפ"), ומהווה את התנאים הכלליים כפי שיחולו על מגוון השירותים אליהם בית העסק הצטרף או יבחר להצטרף בעתיד (ואשר לצורך הנוחות יקראו כולם "השירותים").

השימוש בשירותים, כפי שיהיו מעת לעת, ובכל שירות נוסף אשר יוצע על ידי החברה בעתיד, כפוף לעמידת בית העסק בהתחייבויותיו ובתנאי הסכם ההצטרפות והתנאים הכלליים המפורטים להלן ("ההסכם"). באישור ההסכם, הינך מקבל ומאשר את ההסכם בשם בית העסק, ומאשר כי קראת והבנת את תנאיו, ועל כן אתה מתחייב לקרוא את הוראותיו (לרבות כל מסמך ו/או הסכם נלווים לו).

מובהר שהמבוא שלעיל, טופס בקשת ההצטרפות לשירותים והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומחייבים כיתר תנאיו. יש לקרוא הסכם זה, וכן את טופס בקשת ההצטרפות לשירותים והנספחים להסכם כיחידה אחת מגובשת, כחלק אחד ובלתי נפרד, כאשר החלקים השונים מוסיפים זה על זה ומשלימים אחד את השני.

כמו כן, ככל שאין הוראה פרטנית אחרת במי מהנספחים או בטופס בקשת ההצטרפות לשירותים, למונחים תינתן המשמעות הקבועה להם בהסכם זה. למונחים שלא ניתנה להם הגדרה פרטנית תינתן משמעותם המקובלת בהתאם לנסיבות העניין.

עוד מובהר, כי כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחות והקלת ההתמצאות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש לפרשנות הוראות ההסכם או נספחיו.

1. הצטרפות לשירותים

1.1. הצטרפות בית העסק לשירותים תיעשה באמצעות בקשת הצטרפות, אישור הצעת המחיר וכל נספח רלוונטי בהתאם לשירותים המבוקשים על ידי בית העסק, והכל בכפוף לאישור החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת.

1.2. במסגרת הרישום תידרש לספק פרטים אודות בית העסק והחותם בשם בית העסק. בין היתר תידרש מסירת הפרטים הבאים: שם, כתובת, מספר ת.ז., מספר עוסק / ח.פ., מספר סולרי (אשר תומך בקבלת הודעות SMS) ו/או כתובת דואר אלקטרוני פעילים, פרטי כרטיס אשראי וכיוצ"ב (להלן: "המידע"). חלק מהפרטים והמידע יוגדרו ויסומנו במסגרת הליך הרישום כמידע שחובה למלאם. אינך חייב למסור פרטים אלו, אולם ללא מסירתם לא תוכל להצטרף לשירותים.

1.3. הצטרפות בית העסק והשימוש באילו מהשירותים המוצעים ו/או שיוצעו בעתיד על ידי החברה מוגבל לשימוש התואם לכל הוראות הדין, לרבות זכויות כלשהן (ובכלל זה זכויות יוצרים, זכויות פרסום או פרטיות, סודיות וזכויות סימני מסחר) של אחרים.

1.4. על כל שירות משירותי החברה אליו יצטרף בית העסק יחולו, בנוסף להוראות הסכם זה, תנאי השירות הרלוונטיים הנוספים לכל שירות (להלן: "תנאי השירותים"), ואשר יהוו חלק מהסכם ההצטרפות.

2. הצהרות והתחייבויות

בהצטרפות בית העסק לשירותים, הינך מצהיר ומתחייב בשם בית העסק כי ידוע לך כי:

- 2.1. הינך נדרש לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך ו/או אודות בית העסקך בעת ההצטרפות לשירותים ולעדכן את המידע כפי שנמסר בכל שינוי במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו. מובהר כי מסירת מידע אמיתי ומדויק אודותיך ואודות בית העסק הינה תנאי מהותי בתנאים אלו להצטרפות והשימוש בשירותים.
- 2.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירותים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובין היתר, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לחברה יסוד סביר להניח כי כך קרה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הינך נדרש לעדכן ולדווח לחברה בכל מקרה שבו הינך צופה כי יחול שינוי באופי או היקף הפעילות שלך מול החברה, וזאת בכדי לאפשר לחברה להיערך בהתאם מראש, והכל במטרה לאפשר לבית העסק להשתמש בשירותי החברה בצורה תקינה ככל הניתן.
- 2.3. החברה תהיה רשאית שלא לאשר את הצטרפות בית העסק לשירותים מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי, או לסרב לבצע פעולות מסוימות במסגרת השירותים לאחר הצטרפות בית העסק, לחסום או להגביל את השימוש של בית העסק בשירותים מסיבות שונות על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תהיה לך או לבית העסק כל טענה בקשר לנוזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לך או לבית העסק במקרה של חסימה או הגבלה כאמור, בין היתר, בקרות אחד המקרים הבאים:
- 2.3.1. ביצוע מעשה בלתי חוקי או עבירה על הוראות הדין, או חשד סביר כי בית העסק או מי מטעמו עומדים לבצע מעשה בלתי חוקי או לעבור על הוראות הדין כאמור;
- 2.3.2. עיסוק או חשד לעיסוק בתחום האסור על-פי דין;
- 2.3.3. הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ונספחיו;
- 2.3.4. מסירת פרטים מטעים או כוזבים בעת ההצטרפות לשירותים או במהלך השימוש;
- 2.3.5. אי-יכולת החברה לאמת את נכונות המידע שנמסר לחברה;
- 2.3.6. מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או במי מטעמה, בפעילות התקינה של השירותים או בצד ג' כלשהו;
- 2.3.7. שימוש לרעה בשירותים או חשד סביר לביצוע שימוש לרעה בשירותים;
- 2.4. אמצעי התשלום שנמסר לחברה לצורך הסדרת התמורה נמצא בבעלות הבלעדית של בית העסק בלבד. ככל שאמצעי התשלום מהווה אמצעי תשלום משותף עם צד שלישי, יש להמציא לחברה כל אישור שיידרש מבית העסק, ממך או מהצד השלישי.
- 2.5. בשימוש בשירותים בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להוראות הסכם זה, נספחיו והוראות כל דין. כל עוד הסכם זה יהיה בתוקף, הינך מתחייב כי כל פעולותיך או פעולות בית העסק יהיו חוקיות, לא יפרו כל הוראה חוקית או כל הוראת דין כלשהי, ולא יהיה בהן כדי לנגוד את תקנות הציבור ומילוי אחר הצהרותיך והתחייבויותיך על פי הסכם זה. מובהר כי ככל שבמסגרת השימוש בשירותים חלה עליך או על בית העסק חובה חוקית לדווח לרשויות המס או לכל רשות חוקית, דיווח כאמור יהיה באחריותך הבלעדית או באחריות בית העסק בלבד, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם כך.

2.6. החברה פועלת בהתאם להוראות חברות האשראי וארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים, הוראות הדין והרגולציה, כפי שתהיינה מעת לעת, לצורך מתן השירותים. הוראות אלו עשויות להשתנות מעת לעת ובית העסק מתחייב למלא אחר הוראותיהם, ככל שאלו יידרשו על-ידי החברה. מובהר כי ככל ששינוי בהוראות הדין והרגולציה יחייב את החברה לעדכן את הממשקים ו/ או התוכנות הקיימות, בית העסק מתחייב לשתף פעולה עם החברה לצורך ביצוע העדכון כאמור, וככל שלא ישתף פעולה הוא מאשר בזאת שידוע לו כי ייתכן והחברה לא תוכל להמשיך ולספק לו את השירותים, באופן חלקי או מלא, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. מועד תחילת מתן השירותים יחל עם קבלת אישור החברה בכתב על הצטרפות בית העסק לשירותים ויישאר בתוקף לתקופה לא קצובה, וזאת אלא אם נקבע אחרת בתנאי השירותים או בתנאים המסחריים שסוכמו מול בית העסק (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). להסרת ספק מובהר שהוראות הסכם זה יחולו ביחס לכל שירות אליו הצטרף בית העסק ו/או יצטרף בעתיד.

3.2. החברה תהיה רשאית להודיע על סיום תקופת ההתקשרות, בהתייחס לכל השירותים או חלקם בלבד, ובלבד שתינתן על כך התראה בכתב של 30 ימים מראש, וזאת אלא הוסכם על תקופת ההתקשרות ארוכה יותר בתנאים המסחריים שסוכמו מול בית העסק.

3.3. בית העסק יהיה רשאי להודיע לחברה על סיום תקופת ההתקשרות, בהתייחס לכל השירותים או חלקם בלבד, ובלבד שתינתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים מראש ובכפוף להשבת כל הציוד אשר שייך לחברה, המוצרים, החומרה, התוכנות, ניתוק המערכות וסיום השימוש בכל סוג של השירותים שיינתנו לבית העסק על-ידי החברה, ובקבלת אישור מהחברה על כך.

3.4. מובהר כי לא יהיה בסיום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע או לבטל את הזכויות והחובות של הצדדים שנוצרו לפני סיום תקופת ההתקשרות.

3.5. על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר שהחברה זכאית לו, במקרים הבאים החברה תהיה רשאית להודיע על סיום תקופת ההתקשרות לאלתר או תוך תקופה קצרה יותר מתקופת ההודעה המוקדמת, כמפורט להלן:

3.5.1. הפרה יסודית או הפרה אחרת (לרבות, אך לא רק, אי-תשלום התמורה במועד שנקבע) שלא תתוקן תוך 7 ימים מעת שהחברה הודיעה על ההפרה;

3.5.2. אם נפתחו נגדך או נגד בית העסק הליכי חדלות פירעון, כינוס נכסים, פירוק, הסדר נושים או הליכים דומים, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההתקשרות באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה, והינך מתחייב להודיע לחברה מיידית על פתיחת הליכים כאמור נגדך או נגד בית העסק;

3.5.3. במקרה של שינוי בהוראות הרגולציה לפיה פועלת החברה, בשל דרישה מצד ארגוני כרטיסי האשראי או הוראות הדין, המחייבות את סיום תקופת ההתקשרות תוך תקופה קצרה יותר מתקופת ההודעה המוקדמת.

3.6. מובהר כי תנאי לאספקת השירותים במלואם ובמועדס הוא המצאת כל הנתונים הדרושים, והימצאות התשתיות המתאימות למתן השירותים (לרבות קווי אינטרנט מתאימים, Firewall, ודרישות טכניות אחרות), בהתאם להנחיות החברה כפי שיינתנו

מעת לעת ובהתאם לדרישות החברה כפי שהן מפורטות בנספחים המצורפים להסכם זה בקשר עם אספקת השירותים. ככל שלא יועמדו כל התשתיות הדרושות לאספקת השירותים על פי דרישת החברה ו/או שלא יהיה ניתן להתחיל את אספקת השירותים במועד שנקבע בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה, יידחה מועד אספקת השירותים בהתאם והדבר לא ייחשב כהפרת ההסכם על ידי החברה ובית העסק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל עיכוב כאמור.

4. תמורה ותנאי תשלום

4.1. התמורה ותנאי התשלום בעבור השירותים יוסדרו בתנאי השירותים או במסגרת התנאים המסחריים שיסוכמו בין בית העסק לחברה, והמצורפים להסכם זה.

4.2. התמורה תשולם באופן מרוכז בגין השימוש בשירותים בהם נעשה שימוש, במועד כפי שהוסכם בתנאי השירותים או במסגרת התנאים המסחריים שיסוכמו בין בית העסק לחברה.

4.3. החשבונית ו/או הקבלות אותן תפיק החברה יישלחו לבית העסק באופן קבוע בדואר אלקטרוני בלבד (וככל שלא נבחר אופן משלוח ההודעות כאמור, לפי החלטת החברה, והכל בהתאם לפרטי הקשר שנמסרו על ידי בית העסק – בהתאם להוראות סעיף 5.7 להלן). בנוסף, החשבוניות יהיו זמינות לצפייה והורדה לתקופה של 7 שנים מיום הפקתן בפורטל הדיגיטלי הייעודי ללקוחות באתר החברה שכתובתו www.hyp.co.il (או בכל כתובת אחרת, כפי שתהיה מעת לעת, שהודעה עליה תימסר ללקוח) (להלן: "הפורטל"), והלקוח מאשר כי ידוע לו שבאחריותו בלבד להוריד את החשבונית מהפורטל. לבית העסק לא תהיה כל טענה או תביעה מכל מן סוג שהוא בגין הפקת החשבונית ו/או הקבלות באמצעות הדואר אלקטרוני ו/או זמינותן בפורטל. למען הסרת ספק, יובהר כי בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות של החברה בית העסק הינו האחראי לשמירה ותיעוד של כלל החשבונית ו/או הקבלות שנשלחו לו על ידי החברה.

4.4. אלא אם נקבע במפורש אחרת בטופס בקשת ההצטרפות לשירותים או בנספחים להסכם, מובהר כי החיוב בגין מוצרי התוכנה או החומרה יעשה במועד ההספקה או החל ממועד ההספקה ביחס לשירותים מתמשכים; חיוב בגין שעות עבודה יעשה בתום כל חודש קלנדרי. יובהר כי תנאי התשלום ביחס לשירותים הקבועים והשטופים יהיה בהתאם לקבוע בטופס בקשת ההצטרפות.

4.5. בית העסק נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את התמורה וזאת באמצעות אמצעי התשלום שנמסר על ידו לחברה, בכל הסכומים העשויים להגיע לחברה בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו וזאת בתוספת מע"מ על פי דין.

4.6. אלא אם הוסכם עמך אחרת במפורש ובכתב, החברה תהיה רשאית לעדכן את התמורה בעבור השירותים (כולם או חלקם) על פי שיקול דעתה ובהתאם למתן הודעה מוקדמת בכתב של לפחות 90 ימים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, התמורה תהיה צמודה לשינויים במדד המחירים לצרכן, כפי שיהיה מעת לעת, ותעודכן בהתאם לשינויים בו בהודעה מוקדמת בכתב של לפחות 30 ימים.

4.7. מובהר ומוסכם במפורש כי החברה תהיה רשאית לגבות כל תשלום שמגיע לה בעבור פעולות שבוצעו על ידה או שירותים אחרים שהוענקו, גם אם אלו אינם מצוינים במפורש בבקשת ההצטרפות או בנספח התנאים המסחריים, לפי התעריף שיהיה נהוג בחברה מעת לעת, בהתאם לפעולה או השירות שנדרש והתקבל בפועל ובלבד שהודיעה על כך לבית העסק.

4.8. מבלי לגרוע מזכותה של החברה להפסיק את תקופת ההתקשרות כאמור לעיל, חידוש השירות מותנה בקיומו של אמצעי תשלום תקין על בית העסק ותשלום התמורה כסדרה. כל סכום שלא ישולם לחברה במועד יישא ריבית פיגורים והוצאות גבייה בשיעור המירבי המותר על פי דין, החל מיום החיוב הנדרש לתשלום התמורה ועד ליום תשלום התמורה בפועל.

5. הגנת הפרטיות

5.1. החברה מכבדת את פרטיותך ואת פרטיות בית העסק, ועושה שימוש במידע הנמסר מרצונך החופשי ומבלי שיש חובה חוקית למוסרו, או במידע שנאסף אודותיך או אודות בית העסק וכן אודות לקוחותיך או אודות לקוחות בית העסק בעת ההרשמה ו/או השימוש בשירותים, וזאת בכפוף להסכמתך ואישורך כי שמירת המידע והשימוש בו לא יחשבו כפגיעה בפרטיות, בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והזמינה באתר החברה בכתובת hyp.co.il/privacy-policy/. תנאי מדיניות הפרטיות עשויים להשתנות מעת לעת, ואנו ממליצים לחזור ולהתעדכן בהם מעת לעת.

5.2. במסירת המידע, הינך מאשר ומסכים לחברה לשמור את הפרטים כולם או חלקם במאגר/י המידע של החברה בהתאם להוראות הדין, והשימוש בהם ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. ככל שאינך מעוניין שהחברה תעשה שימוש במידע שנאסף, הינך ו/או בית העסק מתבקשים שלא לעשות שימוש בשירותים.

5.3. במסגרת אספקת השירותים החברה נדרשת להעביר מידע שמתקבל מבית העסק או מלקוחותיו של בית העסק לצדדים שלישיים כגון משתתפים במערכת הבנקאית/פיננסית (בארץ ובחו"ל) דוגמת: גופי הסליקה, שב"א, חברות כרטיסי אשראי, רגולטורים, גופי ביקורת ונותני שירותים שונים (גופי חיתום, וכיוצא בזאת) (להלן: "**הצדדים השלישיים**"). העברת מידע כאמור הכרחית לצורך אספקת השירותים והינך מאשר העברת מידע כאמור, לרבות לצדדים שלישיים המצויים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ובלבד שזו הכרחית לצורך אספקת השירותים. החברה מתחייבת לא למסור את המידע ולא לגלותו לצדדים שלישיים, אם מסירת המידע או גילוייו כאמור אינם הכרחיים לצורך מתן השירותים או אם הדבר נדרש לפי דין. בכל מקרה של עיבוד מידע באמצעות צדדים שלישיים החברה מקפידה לנקוט את הנדרש לפי דין על מנת להבטיח שהמידע יישאר מוגן ומאובטח, ותחת התחייבות לסודיות כנדרש.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.3 לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית להעביר מידע בלתי מזוהה (כהגדרתו להלן) אודותיך הנאגר במאגר/י המידע של החברה לצדדים שלישיים, לרבות לצדדים שלישיים המצויים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, גם לצורך שיפור, תחזוקת ושדרוג השירותים אותם החברה מציעה, בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים, כיום או בעתיד.

"מידע בלתי מזוהה" – משמעו, מידע אנונימי או מידע שעבר "התממה", כך שלא ניתן לזהותו או לקשרו, בפני עצמו (קרי, מבלי לצרפו למידע נוסף ו/או לבצע הצלבות ו/או לנתחו), לנושא המידע.

5.5. הינך מאשר ומסמך בזאת את החברה לפנות לכל גוף המחזיק מידע אודותיך ו/או אודות בית העסק לשם קבלת מידע שרלוונטי לדעת החברה לצורך מתן השירותים.

5.6. מבלי לגרוע מהאמור, הינך מאשר לחברה לפנות לקבלת פרטים מכל גוף אודותיך לצרכי גבייה ולמסור פרטים אודותיך, על-פי דרישה, הרלוונטי לצרכי גבייה.

- 5.7. החברה תהיה רשאית להסתמך על מספר הסלולרי, כתובת המגורים או כתובת הדואר אלקטרוני שנמסרו ונמצאים ברשותה ולראות בהם כפרטים מעודכנים לצורך מסירת הודעות ועדכונים לבית העסק (להלן: "**פרטי קשר**"). מובהר כי בכל שינוי בפרטי הקשר יש להודיע על כך לחברה בהקדם.
- 5.8. החברה תהיה רשאית לשמור את פרטי הקשר במערכותיה ולעשות בהם שימוש ליצירת קשר ומסירת מידע, הודעות ועדכונים הקשורים למערכת ולשירותי החברה.
- 5.9. בכפוף לכל דין, הינך מאשר כי ידוע לך שהחברה תהיה רשאית לשלוח מדי פעם מידע בדבר שירותים ו/או מידע שיווקי ופרסומי, בהתאם לזכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובהתאם להסכמתך הנפרדת לקבלת הודעות לפי הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "**מידע שיווקי**"). הינך רשאי בכל עת לבקש את הפסקת שליחת המידע השיווקי.
- 5.10. מבלי לגרוע מהתחייבותך לפעול לפי כל דין, ידוע לך כי במסגרת השימוש בשירותי החברה עשויות לחול עליך הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), וזאת ככל שייאסף על ידך מידע (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) והינך מתחייב לפעול במסגרת הסכם זה בכפוף לחובות החלות עליך מכוח חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, בהנחיות והוראות הרשות להגנת הפרטיות. ידוע לך כי ככל שייאסף על ידך מידע אתה תהיה אחראי באופן בלעדי לקבלת כל הסכמה ו/או אישור מאת נושאי המידע בטרם איסוף המידע לגביהם ולשמור את המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות הדין.

6. אחריות

- 6.1. השירותים נשוא הסכם זה מסופקים כמו שהם (AS IS) וללא כל התחייבות לכך שהשירותים (לרבות החומרה ו/או התוכנה) יתאימו לצרכי בית העסק, ולא תהיה לך או לבית העסק כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין השירותים בהקשר זה או בשל אי-התאמת השירותים לצרכי בית העסק.
- 6.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים, שדרוגים ותחזוקה של השירותים מעת לעת, לרבות בדרך של שינוי מבנה, ממשק, מראה, היקף, עיצוב, זמינות וכן עדכוני תוכנה כמפורט בסעיף 10 להלן וכפי שיפורט בתנאי השירותים הספציפיים. בכפוף לכך שהחברה תעשה מאמץ סביר (בכפוף לאילוצים תפעוליים, טכנולוגיים או לפי דין) שלא לפגוע בפעילות הרציפה והתקינה של השירותים, החברה לא תישא באחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו כתוצאה מהאמור, כמפורט בסעיף 6 זה לעיל ולהלן.
- 6.3. החברה או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא לנזק או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות פיצויים בגין הפסד רווחים, פגיעה במוניטין, וכן בגין כל הפסד או נזק כספי אחר, הנובעים או הקשורים בין היתר ליכולת בית העסק להפיק תועלת מהשימוש בשירותים ובהתאמתם לצרכי בית העסק, ובפרט אם פגיעה זו נבעה מאי עדכון של בית העסק את החברה אודות שינויים צפויים באופי או היקף הפעילות, כנדרש לעיל בסעיף 2.5; נסיבות שאינן בשליטת החברה או שהחברה לא יכלה לצפות; כל מעשה או מחדל המתבצע במידע או בפרטים שמסרת לצדדים שלישיים; הפרעות זמינות ותקינות השירותים הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט, וכל נזק או אובדן אותו לא יכלה החברה לצפות ו/או למנוע באמצעים סבירים.
- 6.4. החברה עושה את כל המאמצים לשמירה על אבטחת המידע ותקינות השירותים, ונוקטת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כנדרש בהוראות הדין על מנת לשמור על המידע

ולהבטיח את שלמות ובטיחות מערכותיה ומאגרי המידע שלה. ככל מערכת המחוברת לרשת האינטרנט ועל אף השימוש במערכות וכלים מתקדמים לאבטחת מידע, לא ניתן להבטיח עמידה בצורה מוחלטת בסיכונים ועשויים להיגרם שיבושים שונים ו/או נזקים עקב התממשות איזה מהסיכונים. על כן, החברה לא תישא באחריות, לרבות לכל אובדן ו/או גניבה ו/או פריצה ו/או סיכון ו/או פגיעה במידע, ובלבד שהחברה עמדה בחובותיה לפי דין.

6.5 מבלי לגרוע מהאמור, החברה לא תישא באחריות לנזקים, הפסדים או הוצאות שיגרמו כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לה שליטה והיא נקטה מאמץ סביר למנען, לרבות:

6.5.1 טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן;

6.5.2 נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש בשירותים;

6.5.3 כל הפרעה או הפסקה של תקשורת, לרבות שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע של הוראה, הנובעים מתקלות או שיבושים כלשהם באספקת התקשורת, בין אם השיבוש נובע במערכות בית העסק, מערכות החברה או אצל צד שלישי כלשהו ובין אם בשל עדכון גרסה שבוצע על ידי החברה כאמור בסעיף 10.5 להלן;

6.5.4 כל באג, וירוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל אתר, מכשיר (חומרה), אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, רשת חברתית או על ידי כל צד שלישי או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת;

6.5.5 תקלות או פרצות במכשיר (חומרה), במערכת ההפעלה של המכשיר או בכל יישום דרכו מבוצעת הגישה לשירותים;

6.5.6 חשיפה וגילוי של המידע כתוצאה מהשימוש בשירותים, במקרים של מסירת מידע על-ידי בית העסק לצד שלישי או במקרה בו צד שלישי ייחשף למידע בבית העסק.

6.6 **בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית לנזק תוצאתי מכל סוג שהוא, אשר נגרם עקב תקלה ו/או שגיאה בשירותים, בחומרה או בתוכנה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל תוצאות השימוש במערכת לרבות הפסד הכנסה או הפסד רווח או עיכוב.**

6.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת הלקוח ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, החברה תהיה רשאית לסייע ללקוח בפתרון תקלות שאינן באחריותה, ותהיה רשאית לחייב את הלקוח בתמורה, כפי שתהיה מקובלת בחברה ובגין התעריף שיוסכם בין הצדדים. ככל שסיוע כאמור יינתן ללקוח ללא תמורה, סיוע זה לא יתפרש בשום אופן כמטיל אחריות כלשהי על החברה. יובהר כי אין בסיוע החברה במקרה כאמור בכדי לחייב את החברה לתת סיוע שכזה בעתיד, לרבות בהתקיימן של נסיבות דומות.

6.8 החברה לא תישא באחריות על כשלים שהתרחשו כתוצאה מכשלי שירות, ממעשים או ממחדלים של צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה, לרבות חברות וסולקי כרטיסי אשראי, ספקיות התקשורת, המערכת הבנקאית בנקים ו/או צדדים שלישיים אחרים.

6.9 עוד מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין בית העסק לבין כל צד שלישי של בית העסק, לרבות אך לא רק, נותני שירותי סליקה, תוכנות קופה למיניהן (שלא נרכשו מהחברה), לקוחות, ספקים, מפיצים, משווקים וכיו"ב, והיא אינה תהיה אחראית להתקשרות כאמור, לרבות להעברת מידע הנעשית על ידי בית העסק לצד שלישי כלשהו.

6.10. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק הנובע מכך עליון שאינו בשליטתה ואשר מונע מהחברה לבצע את התחייבויותיה כלפי בית העסק כג' אש, שטפונות, מלחמה, מצב חירום שבעקבותיו חל גיוס כללי או גיוס בצווי 8, מגיפה, שביתה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מרד, מהומות, התפרעויות, הפגנות אזרחיות, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד הנדרש למתן השירותים (לרבות, חשמל, תאורה, קווי תקשורת), או מגבלות שהוטלו על ידי חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות (להלן: "כוח עליון").

6.11. בית העסק אחראי בכל מקרה שיגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לרכושה הוצאה, אבדן, פגיעה או נזק כתוצאה ממעשה או מחדל שלך או של בית העסק, המהווים הפרה של הוראות הסכם זה על נספחיו והוראות הדין, וזאת ככל שהדבר לא היה בשליטת החברה.

6.12. בית העסק מתחייב לשפות את החברה בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או תשלום (ובכלל זה שכר טרחת עו"ד), שייגרמו לחברה או לצד שלישי, כתוצאה מכל תביעה, הליך או דרישה, הנובעים מסכסוך בין לבין צד שלישי בקשר לשירותים הניתנים על פי הסכם זה ונספחיו, או שנגרמו לחברה עקב הפרת ההסכם על ידי בית העסק, לרבות כל מתן של מצג או הצהרה שאינם נכונים, והכל עם דרישתה הראשונה של החברה.

6.13. **אם יקבע כי החברה אחראית לנזקים כלשהם לפי דין, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 זה, אחריות החברה הכוללת והמלאה בגין כל נזק שהוא מכל סוג ומין שהוא שיגרם לבית העסק ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי, תהיה מוגבלת בכל מקרה לגובה התמורה שתשולם לחברה על ידי בית העסק בתקופה של 3 חודשים שקדמו למועד קרות הנזק, והנך מוותר במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה החורגת ממוגבלת האחריות המפורטת בסעיף 6 זה.**

6.14. בכל מקרה, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם משימוש שלא כדין בשירותים, וכן בכל מקרה של שימוש בשירותים שלא על-פי הנחיות החברה או רשותה, והאחריות הבלעדית לכל נזק שעשוי להיגרם בשל כך תחול על בית העסק.

6.15. מובהר כי הוראות שניתנו על ידי בית העסק או מי שנחזה למורשה מטעמו יחייבו את בית העסק וכי החברה אינה בודקת את זהות אמיתות הגורם נותן ההוראה. לפיכך, באחריות בית העסק לנקוט את כל המאמצים לשמירה על אבטחת המידע ולמנוע שימוש לרעה בשירותים על ידי גורם לא מורשה.

7. עמידה בתקן PCI DSS - שירותי Payment Gateway

ביחס לשירותי ה-Payment Gateway של החברה, יחולו גם ההוראות הבאות:

7.1. החברה פועלת ומחויבת לשמירת נתונים ברמת שמירה המקובלת בתחום שירותי ה-Payment Gateway, המוצעים כחלק משירותיה, כמתחייב מתקן PCI: DSS המפוקח על ידי QSA חיצוני והמאושר על ידי ארגון ה-PCI הבינלאומי ("התקן"), ובכלל זה לאבטחת נתוני מחזיקי הכרטיס ו/או סביבת נתוני הכרטיס, וזאת ככל שהחברה שומרת, מעבדת, מעבירה או מגנה על נתונים כאמור, או ככל שיש לה יכולת להשפיע על אבטחתם במסגרת השירותים הניתנים לבית העסק, והכל בהתאם להיקף השירותים המסופקים על ידי החברה בהתאם לתקן. לפיכך, החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק שארע בגין פגיעה באבטחת נתונים, כל עוד עמדה בתקן אבטחת נתונים המפוקח ע"י חברות כרטיסי אשראי והמתעדכן מעת לעת.

7.2. מובהר בזאת כי החברה מחויבת מכוח התקן לשמור נתונים מסוימים אודות עסקאות המבוצעות בכרטיסי חיוב בבית העסק (בשירות ה-Payment Gateway בלבד) לתקופה המתחייבת מכוח התקן, כפי שתתעדכן מפעם לפעם. לאחר המועד האמור תהיה רשאית החברה למחוק נתונים אלה משרתי החברה, בלא שתידרש להודיע על כך לבית העסק. הינך מאשר בזאת כי תקופת שמירת נתוני העסקאות בכרטיסים מכוח התקן תהווה את תקופת ההתיישנות המוסכמת בעניין זה לפי סעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958 ואתה מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי להחליף או כדי לגרוע מחובת בית העסק לשמור נתונים על פעילות לקוחותיו, כפי שהוא נדרש על פי דין ולבית העסק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם שמירת (או אי שמירת) הנתונים על ידה ואין הוא רשאי להסתמך על שמירת נתונים כלשהם על-ידיה.

7.3. מובהר כי שמירת פרטי כרטיסי האשראי על ידי החברה, כמפורט בסעיף 7.2 לעיל, נעשית מכוח התקן, וכי על בית העסק חל איסור מוחלט לתעד או לשמור את פרטי כרטיסי האשראי בהם בוצעו העסקאות.

7.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שבית העסק יבקש מהחברה, אגב הפסקת קבלת שירותי ה-Payment Gateway מהחברה (ככל שסופקו) ובכפוף לתשלום התמורה ועמידה בכלל התחייבויותיו של בית העסק כלפי החברה, להעביר את פרטי כרטיסי האשראי לספק שירותי Payment Gateway אחר (שאינו החברה), אזי החברה מתחייבת להעביר את פרטים אלו, ובתנאי שספק השירותים האחר מחזיק בתקן, לשביעות רצונה המלא של החברה. העברת פרטי כרטיסי האשראי על ידי החברה תתבצע בהתאם לבקשת בית העסק, ובתוך 14 ימי עסקים מקבלת כל הפרטים הדרושים לשם כך מבית העסק, בכפוף לקיום שיתוף פעולה כנדרש מאת מקבל המידע ועמידתו בתקן כאמור. החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בתשלום בגין בקשתו כאמור.

7.5. למען הסר ספק, יובהר כי האמור בסעיף 7 אינו חל על שירותי החברה שאינם שירותי ה-Payment Gateway (לרבות בקשר לשירותי המסופים והקופות).

8. בטוחות

8.1. כערובה לתשלום המלא והמדויק של התמורה ולכל סכום נוסף שיגיע לחברה, החברה תהיה רשאית לדרוש ערובות ובטוחות מכל מין או סוג שהם, אשר יועמדו לטובת החברה על ידי בית העסק או צד שלישי כלשהו, וכן תהיה רשאית לדרוש ערבויות אישיות שיומצאו לחברה בהתאם לנוסח שיידרש על ידה ("הבטוחות").

8.2. בכל מקרה שהחברה תיווכח לדעת שאיזו מן הבטוחות התקלקלה, עלולה להתקלקל או איבדה או עלולה לאבד שיעור ניכר מערכה, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו ככל שנדרש על ידי החברה, יידרש בית העסק להמציא לחברה, עם דרישתה הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות או חלופיות, להנחת דעתה של החברה. אי העמדת הבטוחות או הערובות הנוספות או החלופיות בהתאם לדרישת החברה תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

8.3. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בבטוחות בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה שתופר איזו מהתחייבויות בית העסק כלפי החברה.

9. קניין רוחני ובעלות

- 9.1. השימוש בשירותים ייעשה על ידי בית העסק במסגרת רישיון לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה, המוענק על ידי החברה אך ורק לצורך השימוש בשירותים, ובכלל זאת (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור), בתוכנת הקופה, בתוכנת הפרוטוקול על-גבי מסוף התשלום, תוכנת שירותי ה-Payment Gateway וכן ב-API ככל שיונגשו לשימוש בית העסק, והכל בכפוף להוראות הסכם זה ונספח/י השירותים אליו/הם יצטרף בית העסק. רישיון זה הינו מוגבל וניתן לבית העסק באופן אישי, ואין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, והוא יהיה ניתן לביטול על-ידי החברה במקרה של הפרת הוראות ההסכם ("רישיון השימוש"). כתנאי לשימוש בשירותים, בית העסק מתחייב לפעול בהתאם ובכפוף להוראות נספח/י השירותים/הרלוונטיים, ולהוראות החברה כפי שימסרו לבית העסק מפעם לפעם.
- 9.2. כל זכויות הקניין הרוחני בשירותים וברישיון השימוש לשירותים המסופקים על ידי החברה שייכות לחברה בלבד ויישארו קניינה הבלעדי, ואין בהוראות הסכם זה בכדי להעביר לבית העסק כל זכות קניינית בשירותים או ברישיון השימוש כאמור. זכויות אלו כוללות בין היתר זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיוצ"ב, הקיימים ו/או מגולמים בשירותים, ו/או מצורפים, קשורים, ו/או מתייחסים לשירותים. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי ברישיון שימוש הכולל גישה ל-API בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להוראות הצד השלישי בקשר עם השימוש ב-API ככל שקיים במסגרת איזה מן השירותים.
- 9.3. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות הקניין הרוחני של החברה, ובכלל זה לא לבצע ו/או לא לנסות לבצע, בין בעצמך ובין באמצעות אחרים, במישרין ו/או בעקיפין, כל שינוי, תוספת, גריעה, מחיקה, תרגום או התאמה בדרך כלשהי של איזה מהשירותים ו/או בקוד המקור של איזה מהם. בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לשינויים שיבוצעו על ידי בית העסק ו/או מי מטעמו באילו מהשירותים המסופקים על ידי החברה, ובהתאם החברה לא תהיה אחראית לתקינות השירותים ככל שיערכו שינויים כאמור.
- 9.4. למעט אם הדבר הותר במפורש בהסכם זה או באיזה מנספחיו, ובמסגרת קבלת רישיון השימוש כאמור לעיל, אתה מסכים להימנע מכל פעולה כאמור, אשר עשייתה תהווה הפרה יסודית של הוראות הסכם ותעמיד לחברה אפשרות לסיים את ההתקשרות באופן מידי ולדרוש כל סעד ו/או פיצוי לו היא זכאית על פי הוראות הסכם זה או על פי דין:
- 9.4.1. לעשות שימוש בשירותים שלא בהתאם להסכם על נספחיו והוראות החברה ;
- 9.4.2. להשתמש, לשנות או לשלב את השירותים בתוכנה או מערכת אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של השירותים ;
- 9.4.3. להעתיק, להפיץ או לשעתק את המערכת לטובת צדדים שלישיים ;
- 9.4.4. לגלות (disclose) את התוצאות של ביצועי המערכות באמצעותן פועלים השירותים או להשתמש בתוצאות אלה עבור פיתוח או פעילויות פיתוח של תוכנה מתחרה ;
- 9.4.5. לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של המערכת או ניסיון לגלות את קוד המקור לגבי השירותים עצמם וכן פעולות כאמור לגבי החומרה והתוכנה המצויים בשימוש עבור מתן השירותים ;
- 9.4.6. להתחזות לכל אדם או לכל ישות משפטית אחרת ;
- 9.4.7. למסור פרטים שגויים או שאינם נכונים או שאינם מדויקים בעת הצטרפותך לכל אחד מהשירותים או בעת השימוש בהם ;

9.4.8. להטעין, לשלוח או לשדר כל חומר המכיל סוג של וירוס, רוגלה או כל קוד אחר המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירותים) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה המצויים בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים;

9.4.9. הפצת דואר זבל (spam) או הפצה של כל דואר אחר העשוי לפגוע באופן כלשהו בשרתי החברה;

9.4.10. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר או כל זכות קניינית של החברה או כל צד שלישי אחר, לרבות שימוש בסימן המסחר של החברה, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה לשימוש בסימן המסחר כאמור;

9.4.11. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים;

9.4.12. להעלות או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר או מסר בלתי חוקי, בלתי מוסרי או פוגעני בכל אופן שהוא;

9.4.13. להשתמש בשירותים לכל מטרה לא חוקית, לא מוסרית או בלתי מורשית.

10. שירותי תמיכה ועדכון תוכנה

10.1. הוראות סעיף 10 זה יחולו על כלל השירותים שניתנים על ידי החברה, בהתאמות הנדרשות ובהתאם לסוג השירות הרלוונטי שהינך מקבל מהחברה, וזאת בנוסף לתנאי מתן שירותי התמיכה הייעודיים ביחס לכל שירות (ככל שקיימים) אשר יפורטו בתנאי השירותים.

10.2. השימוש בשירותי החברה ייעשה בהתאם להוראות החברה והנחיותיה, כפי שיהיו מעת לעת, ואתה מתחייב לפעול בהתאם להוראות והנחיות החברה אגב השימוש בשירותים, וזאת כתנאי לקבלת שירותי התמיכה של החברה.

10.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 6.2 לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים, שדרוגים ותחזוקה של השירותים מעת לעת, לרבות בדרך של שינוי מבנה, ממשק, מראה, היקף, עיצוב, זמינות וכן עדכוני תוכנה כמפורט להלן וכפי שיפורט בתנאי השירותים הספציפיים. שינויים כאמור (קרי – שינויים שאינם עדכוני תוכנה) מהווים שינויים תפעוליים והם לא יחייבו מתן הודעה כלשהי, ויבוצעו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מטבע הדברים שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או אי-נוחות זמנית ולבית העסק לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה בגין שינויים כאמור. עם זאת, במקרה של שינויים, שדרוגים ותחזוקה שיש בהם כדי להשפיע באופן מהותי על הפעילות התקינה של השירותים, החברה תעשה מאמץ סביר (בכפוף לאילוצים תפעוליים, טכנולוגיים או לפי דין), להודיע על כך מראש.

10.4. בנוסף, החברה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת את השירותים בגרסאות תוכנה המסופקות על ידה, בהודעה מראש (ככל שניתן בהתאם לנסיבות) וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "עדכון תוכנה"). ככל שמדובר בעדכון תוכנה מהותי, שלמיטב ידיעתה של החברה עשוי לגרום להפרעה ו/או שיבוש באספקת השירותים, החברה תעשה מאמץ סביר להודיע לך על כך מראש על מנת שתוכל להיערך בהתאם.

ככל שלא ניתן יהיה לבצע עדכון תוכנה מרחוק ו/או שלצורך עדכון התוכנה יידרש שיתוף פעולה או התאמות מצדך, ידוע לך שבאחריותך לפעול מול החברה ובהתאם להוראותיה לצורך ביצוע עדכון התוכנה הרלוונטי לשירותי החברה בהם אתה עושה שימוש, וככל שלא

תפעל בהתאם להוראות החברה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך כלפי החברה.

10.5. במקרה של מניעה או קושי באספקת השירותים ובמקרים של תקלות (לרבות ככל שקושי או תקלה כאמור נוצרו אגב עדכון שבוצע כאמור בסעיף 10.3 לעיל), החברה תפעיל מאמצים סבירים להסרת המניעה ו/או הקושי ולתיקון התקלות, על פי העניין. בכל מקרה, אחריות החברה תהיה מוגבלת בהתאם להוראות סעיף 6.5 לעיל.

10.6. החברה תהיה רשאית להפסיק את מתן שירותי התמיכה בגרסאות קודמות של השירותים (לרבות בקשר עם אספקת תמיכה, חלפים ושירותי תיקונים למוצרי חומרה או עדכון תוכנה ותמיכה בתקלות במוצרי תוכנה), וזאת בכפוף למתן התראה מוקדמת של 90 ימים מראש לכל הפחות, אלא אם נקבע אחרת בהתאם לסוג השירות הרלוונטי.

10.7. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, החברה לא תהיה אחראית לטיפול בתקלות ו/או שיבושים ו/או קושי בשירותים שנגרמו בשל הנסיבות המפורטות להלן:

10.7.1. תקלות שנגרמו כתוצאה מפעולות ו/או שינויים בשירותים שביצעת (בעצמך או באמצעות צד שלישי כלשהו), ובכלל זה גם חיבור רכיבים נוספים לאיזה מן השירותים, שנעשו שלא על ידי החברה ו/או ללא אישורה מראש ובכתב;

10.7.2. תקלות שנגרמו מאמצעים חיצוניים לשירותי החברה, שחוברו בדרך כלשהי לאיזה מן השירותים על ידך או על ידי צד שלישי כלשהו;

10.7.3. תקלות הנובעות מגורמים חיצוניים כגון הפסקות חשמל, פגעי מזג אוויר וכיו"ב.

11. שיתופי פעולה עם צדדים שלישיים למתן שירותים משולבים

11.1. החברה עשויה להציע מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים שיוצרו בשיתוף פעולה עם צדדים שלישיים שאינם צד להתקשרות בית העסק עם החברה (להלן: "שירות משולב").

11.2. ככל שבית העסק יהיה מעוניין בקבלת שירות משולב בכפוף לתנאיו הפרטניים, בית העסק מאשר כי המידע יועבר לאותו צד שלישי לצורך מתן השירות המשולב. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לשימוש שיעשה במידע על ידי אותו צד שלישי, וכל שימוש שכזה יוסדר בצורה ישירה בין בית העסק ובין הצד שלישי.

11.3. החברה לא תשא באחריות לפעילות הצד השלישי המספק את השירות המשולב, וכל הפרה ו/או עוולה ו/או נזק שייגרמו על ידו יהיו באחריותו הבלעדית מבלי שתקום לבית העסק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה.

11.4. ידוע לבית העסק כי בשימוש בשירות משולב, סיום תקופת ההתקשרות עם החברה אינו מבטיח ניתוק משירותיו של הצד השלישי המספק את השירות המשולב, וייתכן ויידרש ניתוק יזום ועצמאי משירותיו של אותו צד שלישי.

11.5. החברה שומרת על שיקול דעתה הבלעדי להפסיק כל שירות משולב שיוצרו על ידה בכל עת.

12. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחותיו

12.1. החברה אינה צד לכל התקשרות, מכל מין וסוג שהוא, בין בית העסק ובין לקוחותיו, ואינה צד בין כל מחלוקת קיימת או עתידית שעשויה להתגלע בין בית העסק ללקוחותיו, הנוגעת במוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי בית העסק ללקוחותיו, אלא אם תבחר החברה לפעול אחרת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.2. החברה לא תהיה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים המוצעים או הנמכרים על ידי בית העסק. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל הפסד, נזק או הוצאה במקרה שתוגש נגד החברה תביעה או יינקט הליך משפטי, או תובא דרישה מהלקוח, שעניינם במוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי בית העסק.

12.3. בכל מקרה בו החברה תהיה מחויבת, על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או הוראות ארגוני כרטיסי האשראי, להשיב למי מלקוחות בית העסק כספים ששולמו על-ידו לבית העסק, ככל שהדבר נגרם במסגרת מתן השירותים על-ידי החברה, תהיה החברה רשאית לחייב את אמצעי התשלום של בית העסק בכל סכום שתידרש החברה להשיב ללקוחות בית העסק, וכן לחייב בהוצאות החברה הנובעות מהאמור.

13. שינוי תנאי ההסכם

13.1. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תנאי ההסכם מעת לעת ובלבד שתינתן הודעה מוקדמת על כך בכתב 60 ימים בטרם השינוי, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו אותך רק בתקופה המתחילה מתום תקופת ההודעה המוקדמת הנ"ל. על אף האמור, במקרה של שינוי שהוא טכני בלבד ושאינו לו השפעה על מהות ההתקשרות עם החברה או התנאים המסחריים, החברה תהיה רשאית להודיע על שינוי כאמור 24 שעות מראש.

13.2. על אף האמור בסעיף 13.1 לעיל, החברה תהיה רשאית לשנות או לבטל את תנאי ההסכם ו/או איזה מנספחיו באופן מידי, אם תתקבל הוראה מרשות מוסמכת ו/או מארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים, וכן בכל מקרה בו קיים חשש לנזקים לחברה או ללקוחותיה כתוצאה מפעילות בית העסק ומכל סיבה שמחייבת נקיטת פעולה מיידית.

13.3. למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או ביטול, כאמור בסעיף זה, לא יחולו למפרע, אלא ממועד השינוי או הביטול בלבד, או ממועד מאוחר יותר ככל שיקבע על-ידי החברה.

14. עיכובן וקיצוץ

14.1. לשם הבטחת תשלום התמורה לחברה על-פי הסכם זה או נספחיו, החברה תהיה רשאית לעכב כספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק, וכן כל נכס (לרבות ציוד קצה) או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר יימסרו ו/או יוחזקו אצל החברה מעת לעת, עד לסילוק כל הסכומים כאמור בלי שיהיה עליה להודיע לך על כך מראש.

14.2. אם קיים חשש סביר שתמורה עתידית שתגיע לחברה עשויה שלא להיפרע במועד, החברה תהיה רשאית להפעיל את זכותה כאמור בסעיף 14.1 לעיל, וזאת אף לפני מועד פירעון התמורה בכפוף למתן הודעה מוקדמת, ככל שלא יהיה בכך להרע את מצבה של החברה ו/או לפגוע בזכויותיה

14.3. בכל מקרה בו החברה תהיה זכאית לסכום כלשהו תהיה החברה רשאית גם לחייב את אמצעי התשלום שנמסר לחברה באותו הסכום.

14.4. בית העסק מוותר על כל טענת קיצוץ ו/או עיכובן כלפי החברה במסגרת השירותים על פי הסכם זה או נספחיו.

15. המחאת זכויות

15.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להמחות ולהעביר בצורה ישירה את ההסכם ונספחיו במקרה בו תחליט על מכירה, העברה או המחאה של השירותים, כולם או חלקם לידי צד נעבר, ו/או במקרה של מיזוג עם הצד הנעבר כאמור, ללא דרישה לקבלת אישור מבית עסק, וזאת בכפוף לכך שהצד הנעבר יישא בכל התחייבויות החברה כלפי בית העסק ולא יהיה בשינוי כאמור כדי לפגוע בהתחייבויות החברה כלפי בית העסק.

- 15.2. במקרה בו תחליט החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על המחאת זכויות כאמור, ההעברה תיעשה בדרך שתבחר החברה ובית העסק יפעל בשיתוף הפעולה הנדרש, ככל שיידרש לכך, ולא תהיה לך כל טענה בקשר לביצוע המחאת הזכויות כלפי החברה או כלפי הגורם הנעבר, ויראו בכל מקום בהסכם זה המתייחס לחברה כמתייחס גם לגורם הנעבר.
- 15.3. מובהר, כי בכל מקרה בו נדרשה על-ידי החברה בטוחה כמפורט בסעיף 8 לעיל לצורך מתן השירותים, לא יהיה בהמחאת הזכויות כאמור בסעיף 15 זה כדי לפגוע בכל הבטוחות שניתנו על-ידי בית העסק, גם אם לא הועברה הזכות בהן לגורם הנעבר.
- 15.4. אין באמור בהוראות סעיף 15 זה כדי להקנות לבית העסק זכות דומה, ובית העסק לא יהיה רשאי להמחות ו/או להסב את חובותיו וזכויותיו על פי הסכם זה, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של החברה.

16. שונות

- 16.1. הוראות ההסכם ונספחיו, כפי שיהיו מעת לעת וכן כל נספח עתידי שיחתם על-ידי בית העסק או יימסר לבית העסק על ידי החברה ובית העסק יפעל על פיו, מייצגים את מלוא ההסכמות בין הצדדים באשר לשימוש בשירותים.
- 16.2. החברה תהיה רשאית לפרסם את הצטרפות בית העסק לשירותים או את הפסקת תקופת ההתקשרות עם בית העסק על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ולבית העסק לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם כך, לרבות בקשר עם השימוש בסימנים המסחריים של בית העסק ככל שאלו נדרשים לצורך הפרסום כאמור.
- 16.3. רישומי החברה בספריה ישמשו ראיה לכאורה לכל פרטיהם, והעתקיהם של רישומים אלו, כאשר הם מאושרים על-ידי החברה, ישמשו ראיה לכאורה לקיומם ולכוננותם.
- 16.4. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו, וכן אין בחוזה כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.
- 16.5. אם יקבע כי הוראה מהוראות ההסכם הינה בלתי אכיפה ו/או בטלה מסיבה כלשהי לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של ההסכם, והצדדים יפעלו על מנת ליישם את ההסכם כרוחו וכלשונו, לרבות החלפת ההוראה הבלתי אכיפה ו/או בטלה כאמור בהוראה חלופית שתוצאתה ופעולתה זהות בעיקרן.
- 16.6. אם ייקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בהסכם או בנספחיו אינה ניתנת לאכיפה, אזי הוראה זו תנוסח מחדש באופן השומר על תוקפה המשפטי תוך שינוי מינימאלי שלה.
- 16.7. שליחת הודעות לחברה תתבצע באמצעות פנייה למוקד השירות של הייפ בטלפון *6488, או לתיבת הדואר האלקטרוני בכתובת support@hyp.co.il. קבלת הודעות מהחברה תתבצע באמצעות פרטי הקשר, כהגדרתם לעיל, כפי שנמסרו על-ידך וכל הודעה שתשלח לאיזה מפרטי הקשר תחשב כאילו נתקבלה תוך יום עסקים אחד ממועד שליחתה.

17. הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להתקשרותך עם החברה, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו, ישראל והדין שיחול על השימוש בשירותים, על ההסכם ונספחיו וכן על פרשנותו יהיה הדין הישראלי.