

אחריות מורחבת לסרוויס בלבד בתוספת תשלום (בעת רכישת המכשיר בלבד)		Basic		Service		סוג שירות
מסוף נייד	מסוף ניח	מסוף נייד	מסוף ניח	מסוף נייד	מסוף ניח	סוג מכשיר
-	-	✓	✓	✓	✓	רישיון תוכנה ועדכוני גרסא
-	-	✓	✓	✓	✓	מענה טלפוני
-	-	בתוספת עלות פר קריאה בדיקה במעבדה בתוספת תשלום תיקון בתוספת תשלום	בתוספת עלות פר קריאה בדיקה במעבדה בתוספת תשלום תיקון בתוספת תשלום	✓	✓	הגעת טכנאי
-	-	✓	✓	✓	✓	שלוש שנים שירות מלא כאשר השנה הראשונה כוללת אחריות יצרן מיום ההתקנה
✓	✓	-	-	-	-	חלפים בעלות מופחתת אחריות מורחבת רק למסופים עבור ציוד הקצה בתוספת השתתפות עצמית מופחתת במקרה של נזק / אובדן / טוטאלוס ועלות מופחתת לחלקי חילוף במקרים של נזק בזדון
✓	✓	-	-	-	-	השתתפות עצמית

קופה ממוחשבת	קופה ממוחשבת	קופה רושמת	קופה רושמת	
✓	✓	✓	✓	<b>רישיון תוכנה ועדכוני גרסא</b>
מענה טלפוני 24/7 הגעת טכנאי, באותו יום העסקים ובלבד שבת העסק פעיל במהלך 6 השעות העוקבות מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות הטלפוני	שעות פעילות מוקד השירות הטלפוני הגעת טכנאי תוך 2 ימי עסקים	מענה טלפוני 24/7 הגעת טכנאי, באותו יום העסקים ובלבד שבת העסק פעיל במהלך 6 השעות העוקבות מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות הטלפוני	שעות פעילות מוקד השירות הטלפוני הגעת טכנאי תוך 2 ימי עסקים	<b>רמת השירות</b>
אחריות יצרן מיום ההתקנה לשנה	אחריות יצרן מיום ההתקנה לשנה	אחריות יצרן מיום ההתקנה לשנה	אחריות יצרן מיום ההתקנה לשנה	<b>אחריות יצרן</b>