

## שירות רכישה חוזרת 12/2024

1. **מהות השירות**  
בכפוף להוראות מסמך זה, החברה מציעה ללקוחות שרכשו מהחברה מוצרי חומרה (מהדגמים המפורטים בסעיף 2.2 להלן) (להלן: "המסופים"), אפשרות להגיש לחברה בקשה לביצוע רכישה חוזרת של אותם מסופים על-ידי החברה (להלן: "שירות רכישה חוזרת" או "השירות").
2. **תנאים מקדמיים לקבלת השירות**
  - 2.1. **תקופת הזכאות לשירות** – השירות יינתן אך ורק ביחס למסופים שנרכשו על ידי מגיש הבקשה עצמו ישירות מהחברה במהלך 48 החודשים שקדמו למועד הגשת הבקשה.
  - 2.2. **המסופים המשתתפים בשירות** – במסגרת השירות, תאפשר רכישה חוזרת של דגמי המסופים המנויים ב**נספח א'**, בלבד.  
החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע מעת לעת שינויים ברשימת המסופים המשתתפים בשירות.
3. **בדיקה תקינות והערכת שווי**
  - 3.1. לאחר הגשת הבקשה, החברה תבחן את פרטי הבקשה, ואת התקיימותם של התנאים המקדמיים לקבלת השירות. החברה תמסור ללקוח הודעה במסגרתה תעדכן את הלקוח באשר להחלטתה, וזאת לצורך המשך בדיקת התאמת המסופים לרכישה חוזרת.
  - 3.2. לצורך המשך הבדיקה, על הלקוח יהיה לשלוח את המסופים לחברה לצורך עריכת בדיקת תקינות והערכת שווי.
  - 3.3. שליחת המסופים לחברה לצורך בדיקת התקינות והערכת השווי הינה באחריותו המלאה של הלקוח ועל חשבונו. מובהר כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למסופים במהלך או כתוצאה מהמשלוח כאמור והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כך. תיאום מועד ויעד המשלוח יבוצעו על ידי הלקוח בתיאום עם החברה.
  - 3.4. עם קבלת המסופים בחברה, ותוך 7 ימי עסקים מיום קבלתם, החברה תבצע בדיקת תקינות למסופים. מובהר, שלא תתאפשר רכישה חוזרת של מסופים שאינם תקינים.  
מובהר כי קביעת החברה כי מסוף הינו תקין מהווה תנאי לקבלת השירות.  
עוד מובהר כי הקביעה האם מסוף הינו תקין או לא תבצע על ידי הגורמים הרלוונטיים בחברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וללקוח לא תהיה כל טענה או השגה על קביעת החברה כאמור.
  - 3.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסוף ייחשב כלא תקין בין היתר בהימצאותם של אחד או יותר מהליקויים שלהלן:
    - 3.5.1. אינדיקציות לשימוש הנוגד את הוראות השירות ו/או ההסכם;
    - 3.5.2. נזקי שבר, שריפה, חבלה או תאונה;
    - 3.5.3. אינדיקציות לחדירת נוזלים למסוף;
    - 3.5.4. אינדיקציות לשימוש בלתי סביר במסוף, כולו או חלקו, לרבות בצידוד נלווה כגון: שנאי, כבלי חשמל תקשורת, פלסטיקה, מכסה מדפסת, מכל סיבה שהיא;
    - 3.5.5. הוסרו מהמסוף פרטים מזהים של המסוף כגון מספרו הסידורי או מספר הגוף שלו;
    - 3.5.6. הימצאותם של נזקים שנגרמו על ידי כוח חיצוני;
    - 3.5.7. בלאי שאינו בלאי סביר ו/או בלאי המונע או מקשה על השימוש במסוף באופן תקין;למען הסרת ספק, מובהר כי רשימת הליקויים הנ"ל אינה ממצה, ואין בה בכדי להגביל את סוגי הליקויים אשר בגינם החברה רשאית לקבוע כי מסוף אינו תקין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להסיר או להוסיף ליקויים נוספים אשר בגינם ייחשב המסוף כלא תקין, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
  - 3.6. ככל שבמסגרת בדיקת התקינות המסוף יימצא תקין, החברה תבצע הערכת שווי, במסגרתה ייקבע המחיר בעבורו תסכים החברה לרכוש בחזרה את המסוף מהלקוח (להלן: "הערכת השווי"). לצורך ביצוע הערכת השווי, החברה תתבסס בין היתר על הפרמטרים הבאים: בלאי, גיל המסוף, היצע וביקוש (הן ביחס לשוק המוצרים "החדשים" והן ביחס למוצר משומש) וכו'.

למען הסרת ספק, מובהר כי רשימת הפרמטרים הנ"ל אינה ממצה, ואין בה בכדי להגביל את סוגי הפרמטרים עליהם החברה תהיה רשאית להסתמך לצורך ביצוע הערכת השווי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להסיר או להוסיף פרמטרים נוספים, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### 3.7. תוצאות בדיקת התקינות :

3.7.1. ככל שמסוף יימצא לא תקין – עם סיום בדיקת התקינות, החברה תמסור ללקוח הודעה במסגרתה תעדכן את הלקוח שהמסוף נבדק על ידי החברה ונמצא כלא תקין, את הליקויים שנמצאו במסוף, וכי על הלקוח ליצור קשר עם החברה לצורך תיאום שליחת המסוף חזרה ללקוח.

באחריות הלקוח ליצור קשר עם החברה לצורך תיאום המשלוח עד לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מיום משלוח ההודעה. מובהר כי משלוח המסופים בחזרה ללקוח הינו באחריותו ועל חשבונו של הלקוח, וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למסופים במהלך או כתוצאה מהמשלוח כאמור והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כך.

3.7.2. ככל שהמסוף יימצא תקין – עם סיום בדיקת התקינות והערכת השווי, החברה תמסור ללקוח הודעה במסגרתה תעדכן את הלקוח שהמסוף נבדק על ידי החברה ונמצא תקין, ושהחברה מוכנה לרכוש את המסוף בהתאם לסכום שנקבע בהערכת השווי (להלן: "הצעת הרכישה החוזרת"). הצעת הרכישה החוזרת תהיה בתוקף למשך 10 ימי עסקים מיום משלוח הצעת הרכישה החוזרת (להלן: "תקופת המימוש"). מובהר כי בתום תקופת המימוש כאמור יפקע תוקף הצעת הרכישה החוזרת. מימוש הצעת הרכישה החוזרת על ידי הלקוח תהיה על-ידי משלוח הודעת אישור באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [shimur@hyp.co.il](mailto:shimur@hyp.co.il) במהלך תקופת המימוש. למען הסרת הספק, הודעת אישור שתישלח לאחר תקופת המימוש לא תחייב את החברה.

בכל מקרה של דחייה או פקיעה של הצעת הרכישה החוזרת, על הלקוח ליצור קשר עם החברה לצורך תיאום משלוח חוזר של המסופים עד לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מיום דחיית הצעת הרכישה החוזרת או תום תקופת המימוש (לפי המאוחר מביניהם). מובהר כי משלוח המסופים בחזרה ללקוח הינו באחריותו ועל חשבונו של הלקוח, וכי החברה אינה נושאת באחריות לכל נזק אשר ייגרם למסופים במהלך או כתוצאה מהמשלוח כאמור והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כך. ככל שהלקוח אישר את הצעת הרכישה החוזרת, יחולו על הרכישה החוזרת תנאי מסמך זה, לרבות ההוראות הנוגעות לתנאי התשלום על ידי החברה הקבועות בסעיף 4 להלן.

### 4. תנאי תשלום

בעבור הרכישה החוזרת, החברה תשלם ללקוח תמורה כדלקמן :

4.1. בגין כל מסוף שהלקוח אישר כדין את הצעת הרכישה החוזרת של החברה, הלקוח יהיה זכאי לתשלום בגובה הערכת השווי שניתנה ביחס לאותו מסוף.

4.2. אלא אם נאמר במפורש אחרת בהצעת הרכישה החוזרת, סכום הערכת השווי אינו כולל מע"מ.

4.3. התמורה תשולם ללקוח באמצעות העברה בנקאית לפרטי חשבון הבנק שהלקוח יספק לחברה כנגד הוצאת חשבונית מס ערוכה כדין. כל התשלומים בעבור שירות הרכישה החוזרת, יבוצעו בתנאי שוטף + 30 יום ממועד הגשת החשבונית לחברה, ואישורה על ידי הגורם המוסמך.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לקזז מהתמורה המגיעה ללקוח בעבור הרכישה החוזרת כל סכום המגיע ו/או שיגיע לחברה מכוח ההסכם, וזאת בין אם הגיע מועד פירעונו ובין אם לאו.

4.4. התמורה הינה סופית ואינה ניתנת לשינוי אלא אם נקבע אחרת בכתב כמפורט בהוראות ההסכם, וכפופה למילוי התחייבויות הלקוח.

4.5. החברה תנכה מס במקור מהסכומים שישולמו על ידיה ללקוח, אלא אם הלקוח יציג בפניה אישור משלטונות מס הכנסה לגבי פטור מניכוי מס במקור או לגבי הפחתת שיעור ניכוי מס במקור כאמור.

#### 5. תנאים כלליים

5.1. שירות רכישה חוזרת מוצע ללקוח בעבור המסופים המוזכרים בסעיף **Error! Reference source not found.** לעיל בלבד.

5.2. הייפ רשאית בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללא צורך במתן התראה מראש, להפסיק להציע את שירות רכישה חוזרת.

5.3. מלאי: השירות מוגבל לרכישה חוזרת של עד 50 מסופים בחודש (מכלל הלקוחות).

5.4. מובהר כין אין בעצם הצעת השירות משום התחייבות מצד החברה לרכוש ברכישה חוזרת מסוף מסוים ו/או היקף מסוים של מסופים בפועל, וכי הצעות רכישה חוזרת יינתנו על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות מסמך זה.

נספח א' – רשימת הדגמים המשתתפים בשירות רכישה חוזרת

Fec

T.mini

מסך אחד T2

שני מסכים T2

S2

P2pro

Move

Hypos

---